

BULLETIN TRIMESTRIEL

PÉRIODE DU 1^{er} SEPTEMBRE 2023 AU 30 NOVEMBRE 2023

OBSERVATOIRE DES ODEURS



APPRÉCIATION DES RIVERAINS :

NOMBRE DE SIGNALEMENTS D'ODEURS : 8

PASSABLE

INTENSITÉ DES ODEURS :
FAIBLE À MOYEN



APPRÉCIATION DE LIMOGES MÉTROPOLE ET STVL :

NOMBRE DE SIGNALEMENTS D'ODEURS : 15

CRITIQUE

INTENSITÉ DES ODEURS :
FAIBLE À MOYEN



NOMBRE DE SIGNALEMENTS D'ODEURS	INTENSITÉ DES ODEURS
De 0 à 2 signalements → Très satisfaisant	Très faible à faible → ★★★★
De 3 à 5 signalements → Satisfaisant	Faible à moyen → ★★★☆☆
De 6 à 9 signalements → Passable	Moyen à fort → ★★☆☆☆
Plus de 10 signalements → Critique	Fort à très fort → ★☆☆☆☆

Nous pouvons constater sur ce second trimestre que l'application est plus utilisée. En appliquant l'échelle d'évaluation très ambitieuse fixée par Limoges Métropole, cela donne un nombre de signalements en hausse :

- **8 signalements** → « **passable** » pour les riverains.
- **15 signalements** → « **critique** » pour l'exploitant (Limoges Métropole et STVL) avec pas moins de 46 points vérifiés sur ce trimestre.

Dans tous les cas, **les odeurs perçues restent dans un niveau satisfaisant** (faible à moyen). De plus, il est à noter l'intégration d'un nouveau membre dans l'observatoire. D'autre part, lors de la réunion des membres de l'observatoire des odeurs en date du 20 décembre 2023, les membres :

- ne sont pas en tension par rapport à ces résultats.
- ne considèrent pas l'odeur de neutralisant (qui entre dans ces signalements) comme une nuisance.

Limoges Métropole et STVL ancrent ainsi leur démarche dans une recherche des origines des odeurs et plus globalement dans une volonté d'amélioration continue.

DATES À RETENIR POUR LE PROCHAIN TRIMESTRE DU 1^{er} DÉCEMBRE 2023 AU 29 FÉVRIER 2024



Semaines 4 et 5

Arrêt préventif de la ligne 1.



Vendredi 22 décembre 2023
Vendredi 12 janvier 2024
Mardi 23 janvier 2024
Mercredi 14 février 2024

Ces dates peuvent varier d'un ou deux jours en fonction des contraintes de service et de la météo.

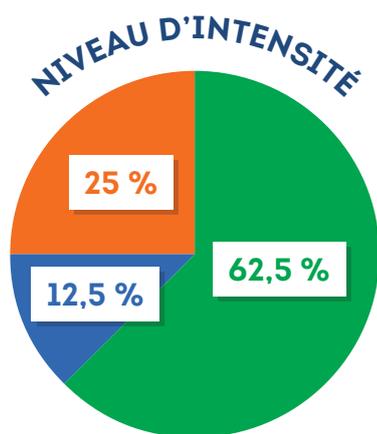
Les rondes de Limoges Métropole.

SITUATION OLFACTIVE SIGNALEMENTS RIVERAINS

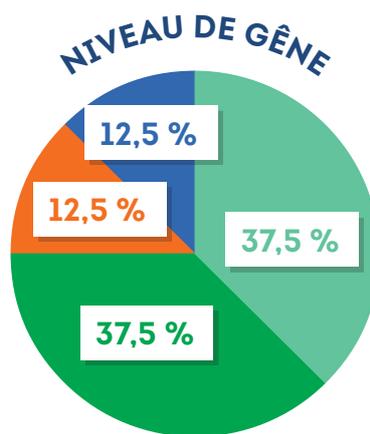
8 SIGNALEMENTS

Ce trimestre encore, la majorité des signalements visent les ordures ménagères comme origine (5 sur 8).

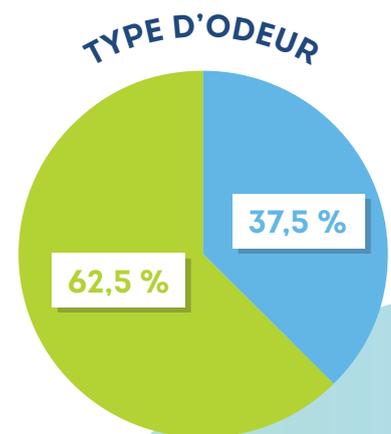
L'intensité ressentie est majoritairement faible (5 sur 8), principalement le matin, mais de façon continue.



FAIBLE (5)
MOYEN (1)
FORT (2)



TRÈS PEU GÊNÉ (3)
PEU GÊNÉ (3)
MOYENNEMENT GÊNÉ (1)
TRÈS GÊNÉ (1)



NEUTRALISANT (3)
ORDURES MÉNAGÈRES (5)

DIMANCHE 8 OCTOBRE 2023
MATIN (pendant plus d'une heure)

VENT SUD-EST

- Ordures ménagères
- Intensité moyenne à 200 m

MARDI 10 OCTOBRE 2023
MATIN (pendant 15 minutes)

VENT SUD-EST

- Ordures ménagères
- Intensité faible à 200 m

MERCREDI 11 OCTOBRE 2023
MATIN (entre 9 heures et 10 heures)

VENT SUD-EST

- Ordures ménagères
- Intensité faible à 200 m

MARDI 17 OCTOBRE 2023
MATIN

VENT SUD SUD-EST

- Neutralisant
- Intensité faible à 650 m
- Semaine d'arrêt technique général

SAMEDI 28 OCTOBRE 2023
• **MATIN**

VENT SUD-OUEST

- Ordures ménagères
- Intensité faible à 150 m

• **SOIR**

VENT SUD-OUEST

- Ordures ménagères
- Intensité forte à 150 m

MERCREDI 1^{er} NOVEMBRE 2023
SOIR

VENT SUD-OUEST

- Neutralisant
- Intensité faible à 150 m

LUNDI 6 NOVEMBRE 2023
MATIN

VENT D'OUEST-SUD-OUEST

- Neutralisant
- Intensité forte à 110 m

CAUSES :

Les points de signalements correspondent au sens du vent dans 100 % des cas.

Plusieurs signalements correspondent aux heures de passage de certains clients, dont nous allons surveiller les apports ainsi que les contenus. S'il s'avère que les odeurs émanent bien de ces bennes, nous préviendrons alors le client pour qu'il procède à plus de nettoyage avant et après la collecte.

Un lien a pu être fait avec les camions des collectes inversées (une fois toutes les deux semaines). En effet, les ordures sont plus humides, ont macéré et génèrent plus de mauvaises odeurs.

SITUATION OLFACTIVE

SIGNALEMENTS

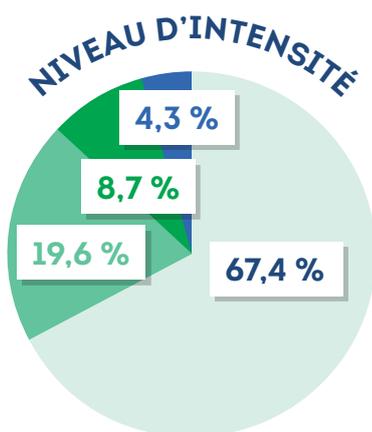
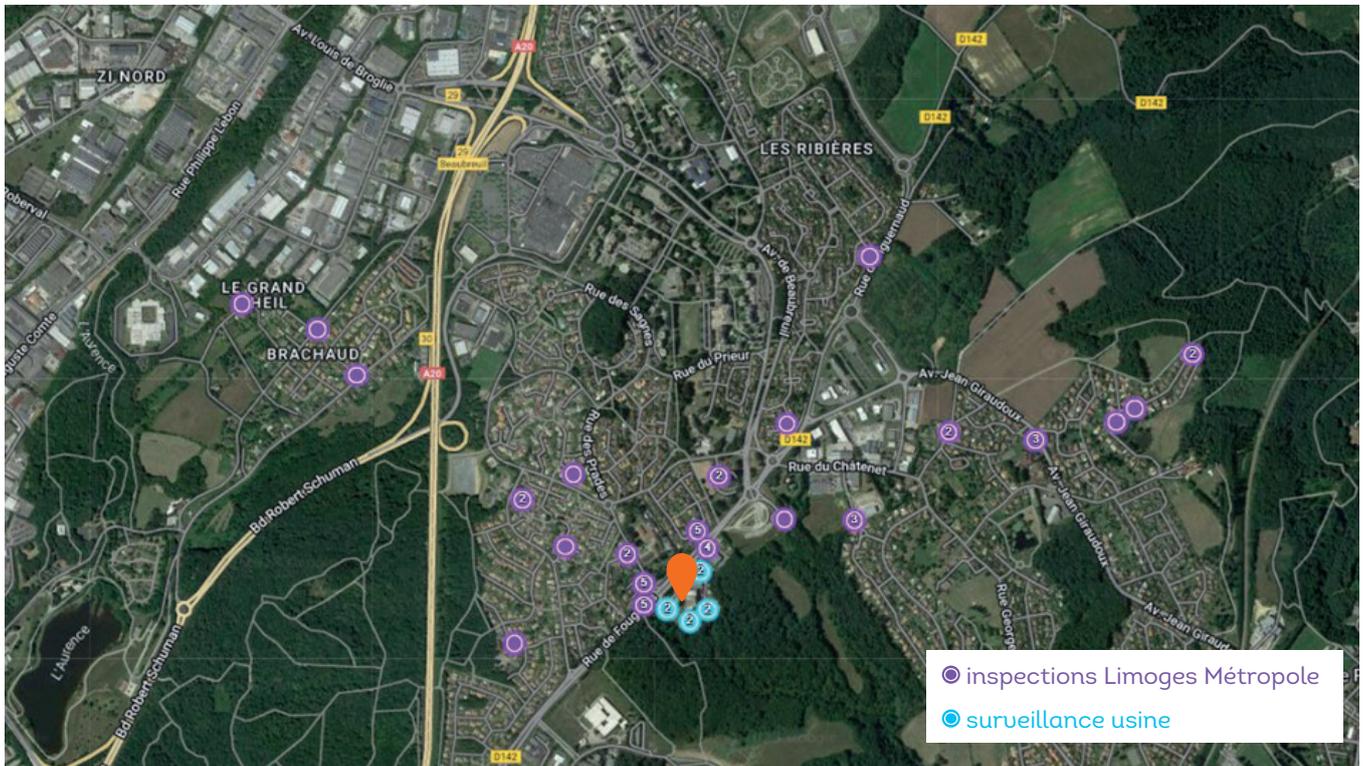
INSPECTIONS LIMOGES

MÉTROPOLE/STVL

15 SIGNALEMENTS

Sur 46 points surveillés, 15 ont fait l'objet de signalements de la part de Limoges Métropole. Seulement 11 apparaissent dans le détail et 1 seul concerne les ordures ménagères. 4 sont des odeurs qui émanaient de travaux à proximité des points de contrôle ou n'étaient pas identifiables.

STVL a effectué 2 rondes sur chaque point et aucun signalement n'est recensé (points bleus).

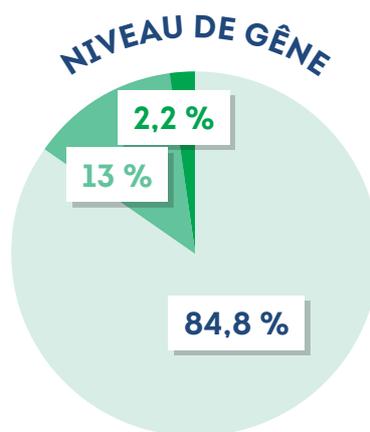


NULLE (31)

TRÈS FAIBLE (9)

FAIBLE (4)

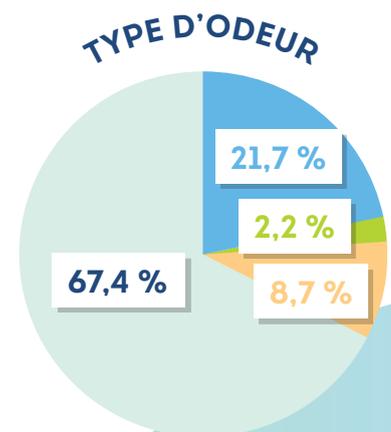
MOYEN (2)



NON GÊNÉ (39)

TRÈS PEU GÊNÉ (6)

PEU GÊNÉ (1)



AUCUNE ODEUR (31)

NEUTRALISANT (10)

ORDURES MÉNAGÈRES (1)

AUTRE (4)

JEUDI 7 SEPTEMBRE 2023 MATIN

VENT SUD SUD-EST

- Neutralisant
- Intensité très faible à 200 m

LUNDI 11 SEPTEMBRE 2023 MATIN

VENT SUD-EST

- Neutralisant:
intensité moyenne à 200 m,
intensité faible à 450 m,
intensité très faible à 110 m
- Chimique: travaux de voirie à proximité
du point d'inspection,
intensité très faible

DIMANCHE 24 SEPTEMBRE 2023 MATIN

VENT D'EST

- Neutralisant
- Intensité faible à 270 m

VENDREDI 13 OCTOBRE 2023 MATIN

VENT SUD-OUEST

- Neutralisant
- Intensité très faible à faible
à 200 et 150 m
- Autre, sans identification, à 310 m et
150 m

LUNDI 16 OCTOBRE 2023 APRÈS-MIDI

VENT SUD SUD-EST

- Neutralisant, intensité faible à 250 m
- Ordures ménagères, intensité
moyenne à 150 m
- Autre: odeur de soudure, déjà
ressentie sur le parking de la CEDLM
à 150 m
- Semaine d'arrêt technique général

JEUDI 16 NOVEMBRE 2023 MATIN

VENT SUD-OUEST

- Neutralisant
- Intensité très faible à 110 et 150 m

CONCLUSION

5 signalements sur 8 des riverains concernent **des odeurs d'ordures ménagères**. Aucun ne concerne l'arrêt technique général (du 13 au 20 octobre 2023).

Pendant cette semaine, les fours étant à l'arrêt, les déchets se sont accumulés dans la fosse. L'exploitant a ainsi **augmenté la dose de neutralisant** afin de capter les odeurs et limiter les désagréments qui y seraient potentiellement liés (un signalement lié le 17 octobre).

Un travail sur la dose de neutralisant injecté devra être mené.

→ Si vous souhaitez avoir un retour sur l'analyse des causes liées à vos signalements, nous vous remercions de noter votre nom dans la partie « détail » du formulaire **Ortelium**.

PROCHAINE RÉUNION DES MEMBRES DE L'OBSERVATOIRE

**LE MERCREDI 20 MARS 2024
À 17H30 À LA CEDLM**





LIMOGES MÉTROPOLE
PRÉVENTION
GESTION
DES DÉCHETS

71 rue de Nexon, LIMOGES

Du lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h



05 55 45 79 30

limoges-metropole.fr